



گزارش عملکرد بیست و چهارمین همایش ملی بیمه و توسعه

پژوهشکده بیمه

آذر ۱۳۹۶



فهرست مطالب

- محورهای همایش
- اعضای شورای سیاست‌گذاری همایش
- گزارش کارگروه داوری مقالات و انتشارات همایش
- گزارش کارگروه اطلاع‌رسانی و تشریفات همایش
- تحلیل ارزیابی همایش

محورهای همایش

- شناسایی، مدل‌سازی و مدیریت ریسک
- روش‌های مالی و اکچوئری مدیریت ریسک
- تکنیک‌های تأمین مالی ریسک
- مدیریت ریسک‌های بیمه‌پذیر و بیمه‌ناپذیر
- نقش مؤسسات مدیریت ریسک در کنترل ریسک
- نقش فناوری اطلاعات در مدیریت ریسک
- مدیریت ریسک بنگاه (ERM)
- شیوه‌های مدیریت ریسک توسط شرکت‌های بیمه
- مدیریت ریسک‌های فاجعه‌آمیز
- مدیریت ریسک‌های نوظهور در کسب و کارها
- نقش مدیریت ریسک در مدیریت بحران
- توسعه فرهنگ ایمنی و پیشگیری
- نقش همکاری‌های بین‌سازمانی در ارتقای مدیریت ریسک

محورهای همایش

- نقش نهاد ناظر در مدیریت و کنترل ریسک
- سرمایه انسانی و توسعه مدیریت ریسک
- نقش و جایگاه مدیریت ریسک در اقتصاد مقاومتی
- مدیریت ریسک و بیمه در صنعت نفت و انرژی
- مدیریت ریسک و بیمه در صنایع شیمیایی و پتروشیمی
- مدیریت ریسک و بیمه در صنعت حمل و نقل (زمینی، دریایی و هوایی)
- مدیریت ریسک و بیمه در مراکز تجاری و ساختمان‌های بزرگ
- مدیریت ریسک و بیمه در صنعت خدمات مالی
- مدیریت ریسک و بیمه در حوزه سلامت
- چالش‌های مدیریت ریسک در ایران
- الزامات مدیریت ریسک
- استانداردهای مدیریت ریسک

اعضای شورای سیاست گذاری همایش

دکتر عبدالناصر همتی

پرویز خوشکلام خسروشاهی

رحیم مصدق

حبیب میرزایی

حسن متشرعی

دکتر امیر صفری

مجید بهزادپور

گزارش کارگروه داوری مقالات و انتشارات همایش

اعضای کمیته علمی همایش

- دکتر سید محمد عباس زادگان
- سید محمد مهدی علوی
- دکتر محسن غفوری آشتیانی
- دکتر ابراهیم کاردگر
- دکتر غلامرضا کشاورز حداد
- دکتر نادر مظلومی
- دکتر لیلی نیاکان
- دکتر محمد قاسم وحیدی اصل
- دکتر محمود اسعد سامانی
- دکتر اکبر افتخاری
- سید رسول تاجدار
- دکتر مسعود حجاریان
- دکتر فرزانه خامسیان
- پرویز خوشکلام خسروشاهی
- دکتر سعید صحت
- دکتر امیر صفری
- نصرالله طهماسبی آشتیانی

روند دریافت و ارزیابی مقالات

- دریافت ۱۳۷ مقاله
- پذیرش: ۱۵ مقاله قابل ارائه، ۳۲ مقاله پوستری
- مقالات برتر: تعداد ۳ مقاله، براساس مجموع امتیازات کسب شده از نظرات مسئولین و اعضای پانل های همایش

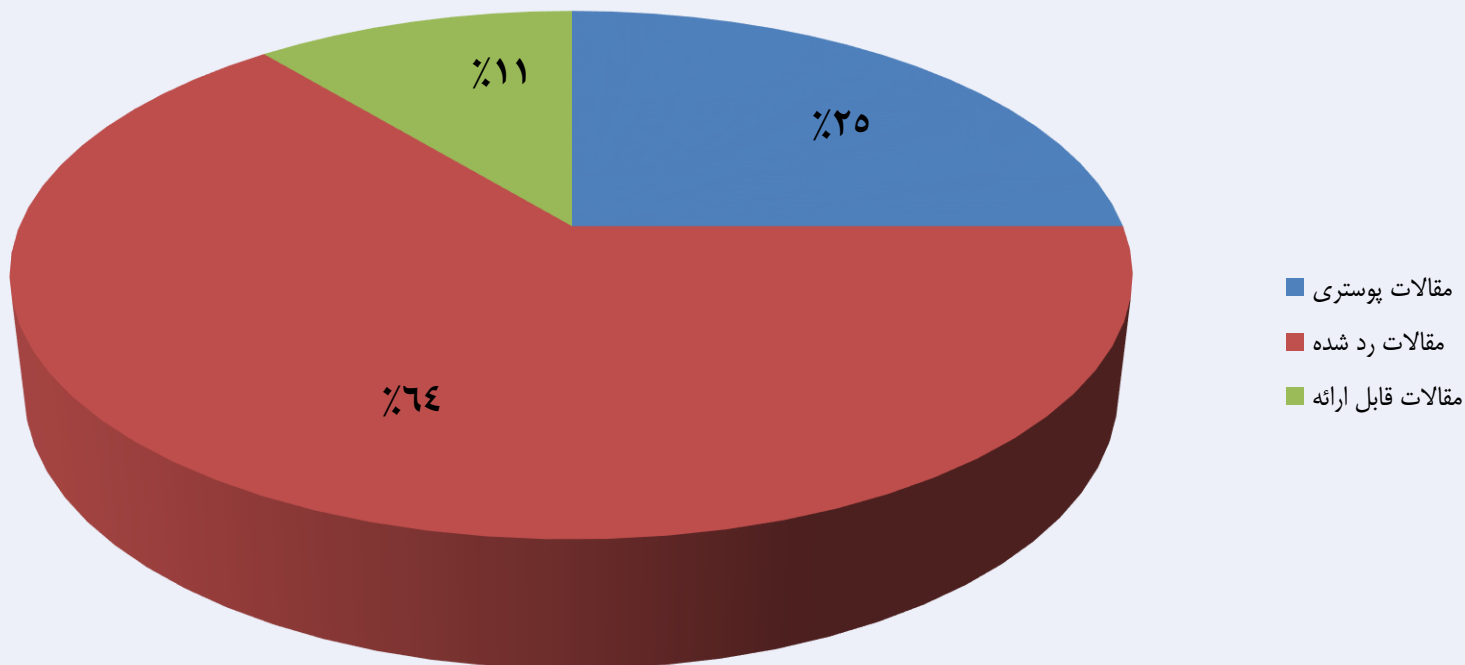
داوران مقالات همایش (داوران مرحله اول)

- فرامرز خلیقی
- سجاد درزی رامندی
- شیما سخایی
- حامد سلطانی
- شاهین طیار
- فاطمه عطا طلب
- دکتر میترا قنبرزاده
- لعبا ملکیان
- دکتر مهناز منطقی پور
- موسی موسوی مرادی
- وحیده نورانی
- فاطمه آزادبخت
- دکتر مریم اثنی عشری
- دکتر عزیز احمدزاده
- آذین سادات استاد رمضان
- دکتر محبوبه اعلائی
- دکتر فاطمه امیری
- زهرا بردال
- آزاده بهادر
- امیر بهرامی
- دکتر نسرین حصارمقدم
- دکتر فرزانه خامسیان
- دکتر فرید خانی زاده

داوران مقالات ہمایش (داوران مرحلہ دوم)

- داکٲر محمود اسعد سامانی
- داکٲر اکبر افتخاری
- داکٲر رضا افقی
- داکٲر مرتضی بسطامی
- داکٲر امیر تیمور پاینده نجف آبادی
- داکٲر کامبیز پیکار جو
- داکٲر محمد جلو داری ممقانی
- داکٲر مسعود حجار یان
- داکٲر بهنام شهر یار
- داکٲر شمس اله شیرین بخش
- داکٲر سعید صحت
- داکٲر شمسی قاسمی
- داکٲر غلام رضا کشاورز حداد
- داکٲر تیمور محمدی
- داکٲر نادر مظلومی
- داکٲر یونس مظلومی
- داکٲر حمید رضا نورعلیزاده
- داکٲر عبدالساده نیسی
- داکٲر محمد قاسم وحیدی اصل
- داکٲر ویدا ورهرامی
- داکٲر محمد وصال

وضعیت مقالات واصله به دبیرخانه علمی همایش



مقالات قابل ارائه در همایش (به ترتیب حروف الفبا)

نویسندگان	عنوان مقاله	ردیف
دکتر محمود اسعد سامانی	A Conceptual Model to Manage Insurers' Operational Risks	۱
دکتر سعید صحت، زهرا مرزبان شیرخوار کلایبی	The Role of Engineering Insurance in Risk Controlling of Dams	۲
حسین زارعی، سید آرش ولی نیا	آسیب شناسی بهره‌وری نیروی کار در صنعت بیمه با رویکرد ریسک منابع انسانی	۳
دکتر غلامرضا کشاورز حداد، دکتر محمد وصال، محمدرضا چاقمی، دکتر ابراهیم کاردگر	آیا سیاست گذاری باعث کاهش کژگزینی در بیمه درمان بنگاه‌های کوچک می‌شود؟	۴
دکتر ابراهیم کاردگر، عطیه بهشتی	اینشورتک و نقش آن در مدیریت ریسک در صنعت بیمه	۵
سعید اسدی قراگوز، دکتر غدیر مهدوی	بررسی علیت خطی مدیریت ریسک در بیمه‌های درمان تکمیلی	۶
فرامرز خجیر، علی حرمتی، رضا علی محمدی	به کارگیری تئوری فازی جهت محاسبه کمی و اولویت بندی ریسک‌ها در تعیین حق بیمه منصفانه در سایت پتروشیمی	۷
دکتر علیرضا کوهپایی، محمد خندان، مهدی جلالی، دکتر سید علی موسوی نجار کلاه، کیومرث سمعی، امیر بهرامی	تجزیه و تحلیل حالات شکست و اثرات آن (FMEA) در تحلیل خطرات نیروگاه	۸

مقالات قابل ارائه در همایش (به ترتیب حروف الفبا)

ردیف	عنوان مقاله	نویسندگان
۹	روش بیزی برای تجزیه و تحلیل ریسک فاجعه آمیز زلزله	احسان جعفری، دکتر امیر تیمور پاینده نجف آبادی
۱۰	شناسایی و ارزیابی ریسک‌های مهندسی پروژه‌های صنعت نفت و گاز	علی حرمتی، آیدین رشیدی
۱۱	ضرورت رویکرد تخصصی بیمه‌گران به انتقال ریسک در حمل و نقل بین‌المللی کالا	مرتضی گودرزی، ملک‌رضا ملک‌پور
۱۲	طراحی الگوی مدیریت ریسک بنگاه شرکت‌های بیمه برای پیاده‌سازی آیین‌نامه حاکمیت شرکتی	دکتر بهنام شهریار
۱۳	طراحی الگوی مدیریت ریسک و بیمه در صنعت حمل و نقل دریایی	حمید علی جانی، دکتر فرید خانی‌زاده، زهرا بردال
۱۴	نقش فرهنگ ایمنی در مدیریت ریسک	سید صلاح‌الدین کهنه‌پوشی، سید مصلح کهنه‌پوشی
۱۵	نقش فن‌آوری شبکه نقلیه موردی در کاهش حوادث رانندگی	هادی نوبری

• بحث و بررسی مقالات در پانل

• ارائه سخنرانی در هر پانل

مقالات پوسترى همایش (به ترتیب حروف الفبا)

ردیف	عنوان مقاله	نویسندگان
۱	ارزیابی ریسک بیمه‌ای در صنایع نفت و گاز (مطالعه موردی NGL)	محمدرضا نجفی ساروکلایی، پگاه فرجاد
۲	استراتژی مدیریت ریسک بلایای طبیعی با نظارت صنعت بیمه	مژده نظرزاده دناک، محمود سبزی
۳	اولویت‌بندی ابعاد ریسک منابع انسانی در صنعت بیمه	دکتر سجاد صالحی کردآبادی، علیرضا رسا، سید مصطفی شاداب گورابزمیخی
۴	برآورد ضریب ریسک عملیاتی موسسات بیمه با استفاده از مدل اقتصادسنجی داده‌های پانل	دکتر بهنام شهریار
۵	بررسی تأثیر مدیریت ریسک شرکتی بر عملکرد عملیاتی در شرکت‌های بیمه‌ای پذیرفته شده در بورس اوراق بهادار	دکتر ابراهیم کاردگر، سید ابراهیم مظهری موسوی
۶	بررسی چالش‌های مدیریت ریسک و علل وقوع حوادث شغلی در صنعت ساختمان با استفاده از روش RCA	طه محمدحسینی حیران، دکتر لطیف حنیفه‌زاده
۷	بررسی رابطه‌ی به کارگیری مدیریت ریسک بنگاه با عملکرد شرکت‌های بیمه	دکتر علی دهقانی، محمد صحفی پرست، سید امیرحسین شجاعی
۸	بررسی ریسک بهره‌گیری صنعت بیمه کشور از رسانه‌های اجتماعی	جواد گودرزی
۹	بررسی عوامل ریسک مؤثر بر سودآوری شرکت‌های پتروشیمی منتخب	دکتر ویدا ورهرامی، دکتر لیلی نیاکان

مقالات پوستری همایش (به ترتیب حروف الفبا)

ردیف	عنوان مقاله	نویسندگان
۱۰	بررسی وقایع فاجعه بار در جهان و نحوه شناسایی، اندازه گیری، ارزیابی و تأمین هزینه مالی آن با رویکرد بیمه کشاورزی	رضا صفری اصل، داریوش فرزانه، خسرو غریبی، طاهر سقلی، بهاره کلاهدوز
۱۱	بیمه به عنوان مکانیزمی برای مدیریت ریسک های زیست محیطی	مصطفی آقارضی، حمید قنبروند، مرضیه جعفریان دیوکلایی
۱۲	پایه سازی سیستم هوشمند برای پیش بینی مشتریان پر ریسک بیمه بدنه اتومبیل	آیدا رشید مهرآبادی، الهام رشید مهرآبادی
۱۳	تأثیر مؤلفه های حاکمیت شرکتی بر ثبات مالی شرکت های بیمه	دکتر نسترن اکبری، نادره سمیع داریانی، حسین کریم خان زند
۱۴	تحلیل مدیریت ریسک و شاخص های آن در بیمه های تکمیلی درمان	دکتر بیژن صادق، هادی احمدی، بهروز میرزایی
۱۵	حاکمیت شرکتی، راهبردها و ابزارهای نوین مدیریت ریسک استراتژیک در شرکت های بیمه	دکتر محمد اسماعیلی، دکتر لطیف حنیفه زاده
۱۶	رابطه بین رانندگی متخلفانه و درک از ریسک در حوادث موتورسواران شهر تهران	احمد سازگار، منا سازگار
۱۷	ریسک در قانون بیمه ۱۳۱۶ (خلاءها و ابهامات)	دکتر سیدجواد میرقاسمی
۱۸	سطح بندی شاخص های تأثیرگذار در مدیریت ریسک بیمه زلزله ساختمان	بهزاد سالمی

مقالات پوسترى همایش (به ترتیب حروف الفبا)

ردیف	عنوان مقاله	نویسندگان
۱۹	شناسایی عوامل ریسک در بیمه‌های آتش‌سوزی با رویکردی بر ارزیابی ریسک آتش‌سوزی‌های عمدی	رقیه کاظمی لای، حمیده زینلی
۲۰	شناسایی مؤلفه‌های اثرگذار فرهنگ پیشگیری در توسعه بیمه	دکتر بیژن صادق، بهروز میرزایی، هادی احمدی
۲۱	شناسایی و رتبه‌بندی ریسک در مدیریت منابع انسانی در صنعت بیمه کشور	ویدا ختوانه
۲۲	طراحی چارچوب استاندارد مدیریت ریسک در بیمه‌های آتش‌سوزی مراکز تجاری	دکتر فرید خانی‌زاده، آزاده بهادر، آذین سادات استاد رمضان
۲۳	فرهنگ ریسک و تئوری عقلانیت متکثر: تقابل مدیریت ریسک بنگاه و اقتصاد نئوکلاسیک در شرکت‌های بیمه	فرامرز خلیقی، دکتر محبوبه اعلائی
۲۴	مدل‌بندی و مدیریت ریسک حوادث فاجعه‌آمیز در بیمه عمر: چالش‌ها و راهکارهای آن در ایران	سیده مریم محدث کسائی، دکتر امین حسن‌زاده
۲۵	مدل‌سازی ارزیابی ریسک عملیات امداد و نجات	امین سالک، امین چوب ریزیان
۲۶	مدل‌سازی ریسک عملیاتی در صنعت بیمه با استفاده از تکنیک‌های اکچوئری	فاطمه نصیری
۲۷	مدل‌سازی ریسک‌های بیمه اتکایی حوادث فاجعه‌آمیز؛ رویکردی بر راهکارهای قیمت‌گذاری	آیدین رشیدی، محمود سبزی
۲۸	مدل‌های حوادث فاجعه‌آمیز، رویکردی جدید در مدیریت ریسک	دکتر بیژن صادق، هادی احمدی، ندا قاضی مرادی، محیا کاوه

مقالات پوسترى همایش (به ترتیب حروف الفبا)

ردیف	عنوان مقاله	نویسندگان
۲۹	مدیریت بهینه ریسک پورتفوی سرمایه گذاری شرکت های بیمه با رویکرد مدیریت دارایی - بدهی	دکتر بهنام شهریار
۳۰	مدیریت ریسک در جایگاه سوخت رسانی به منظور کاهش حوادث و ارتقای کارآمدی سازمانی	جواد ملکوتی، محمد خندان دکتر علیرضا کوهپایی، کیومرث سمعی، علیرضا قدرشناس، امیر بهرامی
۳۱	مدیریت ریسک رشته درمان به وسیله رتبه بندی شرکت های بیمه	منا سازگار، مهران حسنجانی
۳۲	مدیریت ریسک زلزله در ساختمان های مسکونی - فرم پیشنهاد و شرایط عمومی	سمانه عزیزنصیری، نادره سمیع داریانی، سید محمدرضا اسماعیلی، بهاره رحیمی، حمید دهقانی

مقالات برتر همایش (به ترتیب حروف الفبا)

در ابتدای ارائه مقالات فرم ارزیابی مقاله برتر به مسئول پانل‌ها داده شد که پس از ارائه هر مقاله، مسئول پانل با مشورت سایر اعضای پانل نمره نهایی مقاله را در قالب فرم ارزیابی تعیین نمودند در نهایت پس از اتمام ارائه مقالات سه مقاله به شرح جدول زیر براساس بالاترین نمرات احراز شده به عنوان مقاله برتر انتخاب شدند.

ردیف	عنوان مقاله	نویسندگان مقالات
۱	آسیب‌شناسی بهره‌وری نیروی کار در صنعت بیمه با رویکرد ریسک منابع انسانی	حسین زارعی، سید آرش ولی‌نیا
۲	طراحی الگوی مدیریت ریسک بنگاه شرکت‌های بیمه برای پیاده‌سازی آیین‌نامه حاکمیت شرکتی	دکتر بهنام شهریار
۳	شناسایی و ارزیابی ریسک‌های مهندسی پروژه‌های صنعت نفت و گاز	علی حرمتی، آیدین رشیدی

سایر اقدامات صورت گرفته در بخش علمی همایش

- برگزاری جلسه کمیته علمی و تأیید مقالات قابل ارائه و پوستری
- تهیه کتاب چکیده مقالات بیست و چهارمین همایش بیمه و توسعه (شامل چکیده مقالات قابل ارائه و پوستری)
- تهیه سی دی مقالات بیست و چهارمین همایش بیمه و توسعه (شامل متن کامل مقالات قابل ارائه و پوستری) به همراه مقالات همایش ۲۲ و ۲۳
- تهیه اسناد مقالات پوستری جهت نمایش در سالن برگزاری همایش (شامل چکیده ۳۲ عنوان مقاله)
- هماهنگی با کلیه روسای پانل‌ها، اعضا و سخنرانان پانل‌ها
- دریافت و بررسی پاورپوینت‌های مقالات قابل ارائه در روز همایش و همچنین هماهنگی با افراد ارائه کننده مقالات
- تهیه و تحویل گواهی پذیرش به تمامی مقالات قابل ارائه و پوستری به تعداد نویسندگان هر مقاله
- استخراج پیشنهادات کاربردی از مقالات ارائه شده در همایش و همچنین سخنرانی‌ها و بحث‌های انجام شده در مراسم افتتاحیه و در پانل‌ها، جهت ارائه به بیمه مرکزی ج.ا.ا.

گزارش کارگروه اطلاع رسانی و تشریفات همایش

گزارش کارگروه اطلاع رسانی و تشریفات همایش

الف. سمعی و بصری

- تهیه کلیپ همایش
- تهیه عکس و فیلم همایش و پوشش تصویری سالنهای اصلی و جانبی
- ارسال عکس و فیلم همایش به مدیران شرکتهای و متقاضیان
- تهیه گالری تصاویر همایش
- تهیه نمابند ویژه همایش در LCD نمایشگاه جانبی

ب. اطلاع رسانی و امور رسانهها

- تولید و بارگزاری اخبار همایش در سایت اصلی و سایت همایش به دو زبان فارسی و انگلیسی
- اطلاع رسانی بین المللی و اندکس گذاری اطلاعات همایش در وبسایت های بین المللی معتبر (۸ وب سایت)
- برگزاری نشست خبری دبیر همایش بیمه و توسعه قبل از برگزاری همایش
- هماهنگی امور خبرنگاران، ارائه بسته های اطلاعاتی مورد نیاز خبرنگاران و برنامه ریزی مصاحبه های اختصاصی رسانه ها با شخصیتها در روز همایش
- رصد و پایش اخبار همایش در صدا و سیما- رسانه ها- سایت ها و پایگاه های خبری با پوشش تقریبی ۷۰۰ مورد

گزارش کارگروه اطلاع رسانی و تشریفات همایش

ج. انتشارات

- تهیه ویژه نامه همایش در قالب نشریه افق بیمه در ۱۷۵۰ نسخه
- تهیه و توزیع لوح فشرده مقالات
- طراحی و صفحه بندی بسته های انتشاراتی

د. تشریفات و امور بین الملل

- هماهنگی و مدیریت برنامه نشست های دو جانبه میان شرکت های بیمه ایرانی (ملت، ما، نوین، البرز، دانا، آسیا، اتکائی ایرانیان، رازی، پارسیان، سرمد، خاورمیانه، پاسارگاد) با هیات های خارجی (مونیخری، ناسکو و کپیتال اینتلیجنت)
- انجام مذاکره و هماهنگی امور مدعوین خارجی همایش
- انجام هماهنگی در ترجمه همزمان سخنرانی های کلیدی و ترجمه سایر اطلاعات برای مخاطبان خارجی

گزارش کارگروه اطلاع‌رسانی و تشریفات همایش

ه. نمایشگاه جانبی

- هماهنگی برگزاری نمایشگاه جانبی در حاشیه همایش با حضور بیمه مرکزی، پژوهشکده بیمه، سندیکای بیمه‌گران ایران و صندوق تأمین خسارتهای بدنی در فضای ۶۰ متر مربع
- تهیه اقلام مورد نیاز غرفه شامل تولیدات فرهنگی، پژوهشی و آمار عملکردها

و. برگزاری همایش

- هماهنگی امور مجری، قاری، مترجم و مدیریت اتاق فرمان
- انجام طراحی‌های صفحه نمایش سالن اصلی و نمادها، شعارها، پیام‌های شخصیت‌ها
- طراحی تصاویر پیام‌های تابلوهای LED فضای بیرونی و سالن‌های جنبی

تحلیل ارزیابی همایش

تحلیل ارزیابی همایش

ارزشیابی سطح علمی همایش

سؤالات ارزشیابی	ضعیف	متوسط	خوب	عالی	بدون پاسخ	جمع امتیاز	امتیاز اخذ شده (از ۴)
کیفیت سطح علمی مقالات ارائه شده در همایش	۷٪	۱۸٪	۴۵٪	۳۰٪	---	۱۱۹	۲/۹۷
میزان نوآوری در مقالات ارائه شده در همایش	۷٪	۲۵٪	۴۳٪	۲۵٪	---	۱۱۴	۲/۸۵
میزان کاربردی بودن مقالات ارائه شده در همایش	۷٪	۳۸٪	۳۲٪	۲۳٪	---	۱۰۸	۲/۷
نحوه ارائه مقالات توسط نویسندگان و ارائه دهندگان مقالات	۱۳٪	۱۷٪	۴۷٪	۲۳٪	---	۱۱۲	۲/۸
کیفیت و اعتبار علمی نویسندگان و ارائه دهندگان مقالات	۷٪	۳۰٪	۴۸٪	۱۵٪	---	۱۰۸	۲/۷
کیفیت پنل های برگزار شده در همایش	۷٪	۱۰٪	۵۳٪	۳۰٪	---	۱۲۱	۳/۰۲

تحلیل ارزیابی همایش

ارزشیابی سطح اجرایی همایش

امتیاز اخذ شده (از ۴)	جمع امتیاز	بدون پاسخ	عالی	خوب	متوسط	ضعیف	سؤالات ارزشیابی
۲/۵۲	۱۰۱	---	%۱۳	%۳۹	%۳۵	%۱۳	نحوه اطلاع رسانی و فرآیند اجرایی پیش از همایش
۲/۸	۱۱۲	---	%۱۳	%۶۴	%۱۳	%۱۰	نحوه اجرای مراسم افتتاحیه و اختتامیه
۲/۸۲	۱۱۳	---	%۱۸	%۵۷	%۱۵	%۱۰	کیفیت زمان بندی برنامه همایش (کنداکتور همایش)
۳	۱۲۰	---	%۲۵	%۵۵	%۱۵	%۵	کیفیت محل برگزاری همایش
۲/۶۵	۱۰۶	---	%۲۵	%۳۰	%۳۰	%۱۵	نحوه پذیرایی در همایش
۳/۰۲	۱۲۱	---	%۲۳	%۶۵	%۵	%۸	نحوه برخورد تیم اجرایی همایش
۲/۶۷	۱۰۷	---	%۱۵	%۵۰	%۲۳	%۱۳	مدت زمان همایش

تحلیل ارزیابی همایش

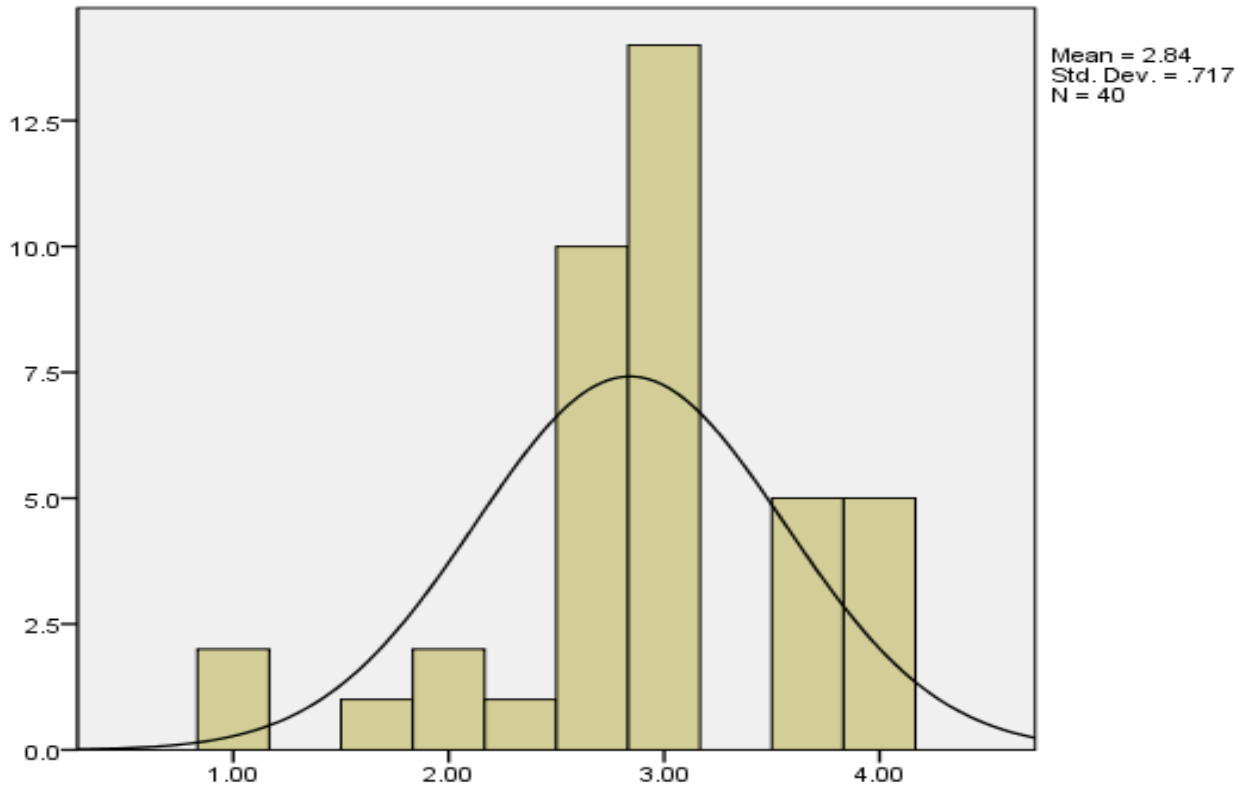
متوسط میانگین کل نمرات بخش‌های علمی و اجرایی همایش

آماره		علمی	اجرایی
تعداد	معتبر	۴۰	۴۰
	مخدوش	۰	۰
میانگین		۲/۸۴	۲/۷۸
انحراف از معیار		۰/۷۱۷	۰/۶۷۱
واریانس		۰/۵۱۴	۰/۴۵۱

• مجموع میانگین نمرات: بخش علمی ۲/۸۴ و بخش اجرایی ۲/۷۸

تحلیل ارزیابی همایش

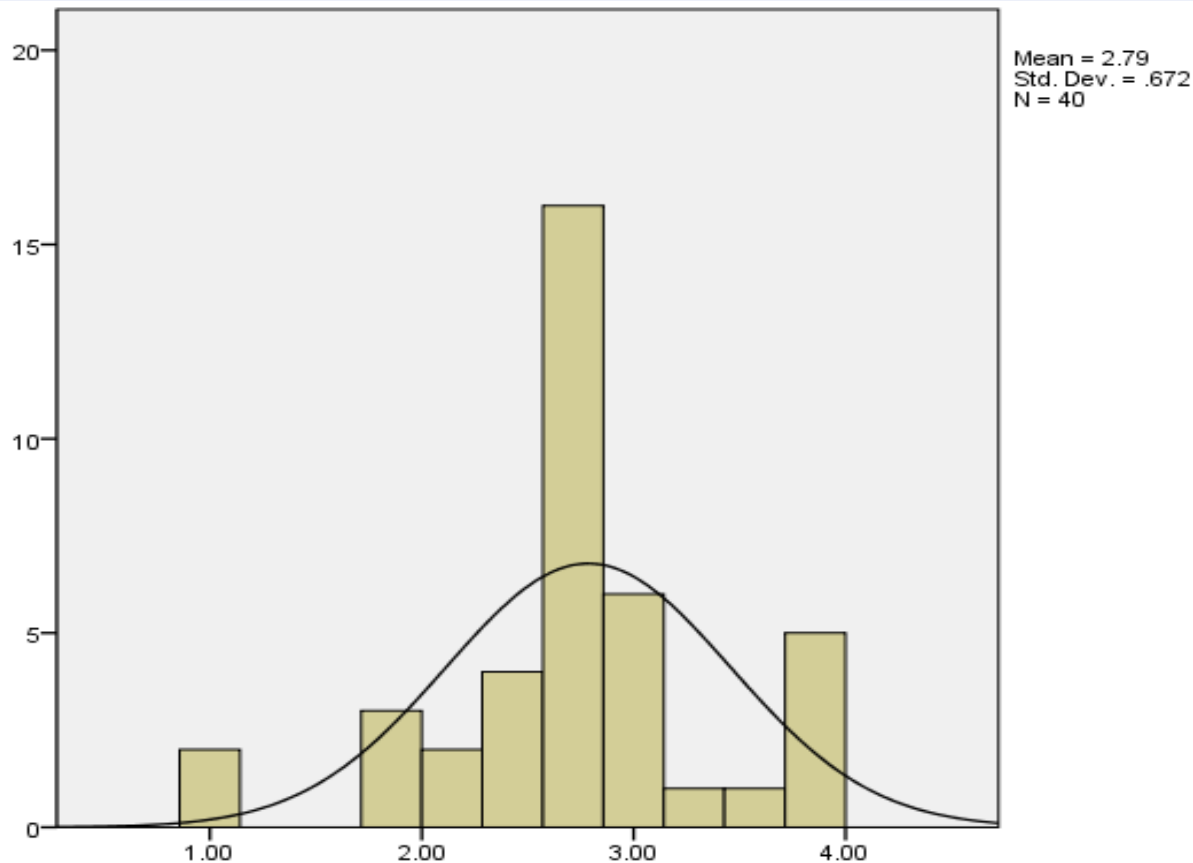
بخش علمی: تمرکز پراکنش داده‌ها در مرکز نمودار و حول نقطه میانگین، که نشان می‌دهد افراد نظرات تقریباً یکسانی در خصوص سطح علمی همایش داشته‌اند.



تحلیل ارزشیابی سطح علمی همایش بیست و چهارم بیمه و توسعه

تحلیل ارزیابی همایش

بخش اجرایی: تمرکز پراکنش داده‌ها در مرکز نمودار و حول نقطه میانگین، که نشان می‌دهد افراد نظرات تقریباً یکسانی در خصوص سطح اجرایی همایش داشته‌اند.



تحلیل ارزشیابی سطح اجرایی همایش بیست و چهارم بیمه و توسعه

تحلیل ارزیابی همایش

از مجموع ۴۰ پرسشنامه تکمیل شده، تعداد ۱۳ پرسشنامه حاوی نظرات و پیشنهادات تشریحی در خصوص همایش بودند.

با سپاس